

**Оценочный лист**  
**качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации**

Наименование организации: Государственное областное автономное профессиональное образовательное учреждение «Данковский агропромышленный техникум»

Адрес: 399820, Липецкая область, г. Данков, ул. Островского, д. 30

Ф.И.О. руководителя: *Андреева Татьяна Александровна*

Контактный телефон: 8 (47465) 6-60-55

Численность обучающихся с установленной группой инвалидности / ОВЗ: 54

Организация-оператор: Автономная некоммерческая организация в социальной сфере «Гражданский университет»

Даты проведения работ по сбору первичных данных: 24 июня – 20 июля 2024 года

№	Показатели	Параметры, подлежащие оценке	Результаты обобщения первичных данных		Результаты расчета показателей
1	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность»</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой установлено нормативными правовыми актами: (кол-во)	Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации: (кол-во)	
			15	15	
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»:	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»:	99.2

			правовыми актами: (кол-во)	63	62
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты;	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: - телефона; - электронной почты;	Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы: (кол-во)	4	80
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам) - раздела "Часто задаваемые вопросы"	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам) - раздела "Часто задаваемые вопросы"			
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах		Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации:	Количество баллов





	предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		468	социальной сферы:	96.4
	<b>Итого по критерию 2</b>				98.2
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>				
<b>3.1.</b>	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4	Количество условий доступности организации для инвалидов:	80
<b>3.2.</b>	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	6	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	100



	Брайля;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг - инвалидов: 54	Число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 50	Количество баллов 92.6
	<b>Итого по критерию 3</b>				91.8
4	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>				
	Доля получателей услуг, вежливостью работников образовательной организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации:	Количество баллов
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной			

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	468	449	95.9
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	468	452	96.6
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)	294	291	99
<b>Итого по критерию 4</b>					
5	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>				
	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации	Общее количество опрошенных:	Число получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг:	Количество баллов	



5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	468	446	95.3
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации	468	441	94.2
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	468	457	97.6
<b>Итого по критерию 5</b>					
<b>ИТОГО по всем критериям</b>					
96.2					
95.1					

Организация находится в здании исторического, культурного и архитектурного наследия? **нет**  
 В организации предусмотрены адаптированные образовательные программы? **да**  
 Организация является малокомплектной? **нет**

Подпись директора организации (с расшифровкой): Тягунец (Александр Я. Я.)

Подпись эксперта (с расшифровкой): А.А. / Бабичев А.И.

Дата: «25» 09 2024 г.

